



---

# CODE OF CONDUCT

Om våra etiska, sociala och miljömässiga riktlinjer

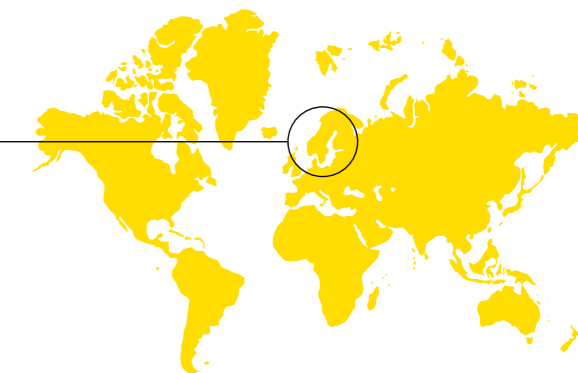
---



# Innehåll

INLEDNING		3
SAMMANFATTNING	Social, etisk och miljömässig hållbarhet på Axelent	5
THE SPIRIT OF AXELENT		7
AFFÄRSPRINCIPER	I relation med våra kunder	9
	Axelent Quality Model	10
	Gåvor och mutor	11
	Intressekonflikter	12
	Konfidentiell info, immaterialrätt	13
	I relation med våra leverantörer	15
	Säkerhet och mänskliga rättigheter	17
ARBETSFÖRHÅLLANDEN	Hälsa och säkerhet	19
	Ansvar och utveckling. Lika möjligheter	20
	Droger och alkohol. Trakasserier och mobbing	21
	Ersättning. Föreningsfrihet	22
	Arbetstider	23
	Barnarbete. Skatter	24
	Korrekt redovisning och ekonomi.	
	Kartell- och konkurrenslagstiftning	25
FÖRETAGETS OMVÄRLD	Miljö	27
	Samhällsengagemang	28
	Sponsring och donationer	29
	Sociala nätverk, Internet Use Policy	30
BROTT MOT VÅR CODE OF CONDUCT		31

## INLEDNING



# The world of Axelent

Axelent Group är idag en världsomspännande företagsgrupp med totalt 160 anställda. Våra produkter säljs i 56 länder och vår vision är att utveckla vår verksamhet vidare.

För oss är det grundläggande att Axelent drivs på ett etiskt, socialt och miljömässigt rätt sätt, oavsett var i världen verksamheten sker. Att vi bidrar till ett hållbart samhälle är centralt för vår verksamhet och ses som en viktig del för företagets fortsatta framgångar.

I Axelents Code of Conduct beskriver vi de riktlinjer vi förhåller oss till i vår verksamhet.

**Tack för att du tar del av Axelents Code of Conduct.**



## SAMMANFATTNING

# Social, etisk och miljömässig hållbarhet på Axelent



Axelent ska agera och leverera produkter/tjänster som är bra val, etiskt, miljömässigt och socialt. Vi går ibland längre än att bara uppfylla kraven i lagstiftningen. Vår marknadsföring och information ska vara pålitlig och transparent, och den ska bygga på relevanta och tillförlitliga fakta.

### Etik och moral

Relationerna och våra affärsmässiga åtaganden med våra kunder, leverantörer och medarbetare ska alltid bygga på en hög nivå vad gäller etik och moral.

### Produkter/tjänster

Produkterna/tjänsterna ska vara lika miljövänliga som, eller mer miljövänliga än, motsvarande produkter och tjänster på marknaden.

Produkterna/tjänsterna måste produceras och levereras under bra arbets- och tillverkningsförhållanden.

Produkterna ska bidra till, eller i alla fall inte motverka, en mer hållbar utveckling när det gäller klimatet, miljön, hälsan och levnadsvillkor.

Produkterna/tjänsterna ska uppfylla eller, allra helst, överskrida kvalitetsförväntningarna.



# The Spirit of Axelent

I dagens ständigt föränderliga affärsklimat är Axelents kultur "The Spirit of Axelent" en av våra viktigaste konkurrensfördelar. Den bestämmer vilka vi är som företag. Vår kultur skapar grunden för vår attityd, hur vi agerar och fungerar i vårt dagliga arbete både internt och externt.

## The spirit of Axelent utgörs av

- alltid agera utifrån tydliga och högt ställda krav vad gäller etik och moral
- är sanna entreprenörer med fokus på stabil tillväxt
- har ett ständigt engagemang
- är snabba, noggranna, ordningsfulla i all hantering
- tar ansvar i alla lägen
- har ständigt resultatfokus
- är orädda och vågar göra det oprövade för att komma framåt



## Affärsprinciper

### AFFÄRSPRINCIPER

## I relation med våra kunder

All försäljning av Axelents produkter och tjänster ska ske på ett rättvist och hederligt sätt, baserat på dess kvalitet, prestanda, pris, servicenivå och andra relevanta faktorer. Vi ska sträva efter att alltid leva upp till, gärna överträffa, våra kunders förväntningar avseende våra varor och tjänster genom att leva upp till våra löften och följa vår unika Axelent Quality Model.



## Axelent Quality Model



## Gåvor och mutor



Som medarbetare i Axelent Group får vi inte ge eller ta emot mutor i någon form under några omständigheter. Mutor kan vara gåvor, underhållning eller andra ersättningar i avsikt att påverka mottagaren att ta ett favoriserande beslut. Mutor skadar vårt anseende för att handla med integritet och god etik och kan strida mot lagar, bestämmelser, våra policy-dokument och riktlinjer. Mutor kan också ge upphov till intressekonflikter.

Denna policy är inte tillämplig på gåvor givna eller mottagna som en del av sedvanliga affärsrelationer, under förutsättning att gåvan inte överträffar våra riktlinjer eller lokala bestämmelser, inte är förbjuden enligt lag och inte kan uppfattas som grund för en intressekonflikt.

Gåvor och representation är ofta ett uttryck för hjärtliga affärsrelationer men det kan inkräkta på en persons oberoende bedömning i affärer och bör betraktas med uppmärksamhet. I våra affärsrelationer får vi bjuda på och ta emot måltider, underhållning och presenter så länge det sker med gott omdöme och inte skapar någon form av beroendeställning, förutfattad mening eller inverkar på affärsbeslut. Lämpliga gåvor omfattar enkla måltider, rimliga underhållningsevenemang och artiklar av symboliskt värde. Däremot är en kontantgåva eller motsvarande alltid otillåtet, oavsett vilket värde.

## Intressekonflikter



### **Vi ska alltid agera utifrån företagets bästa.**

Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Axelents intressen. Personliga relationer och

överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet. Det här gäller potentiella fördelar för medarbetare, men även de fördelar som kan tillfalla släktingar och vänner.

## Konfidentiell info, immaterialrätt

Konfidentiell information är information som har delgivits av Axelent, våra kunder, leverantörer eller annan tredje part, och som vi förväntas hantera som hemlig och för användning endast i ett speciellt syfte i verksamheten. Konfidentiell information kan spridas via olika media såsom presentationer och e-post. Den ska då vara markerad "konfidentiell".

Konfidentiell information är en värdefull tillgång som tillhör företaget, våra kunder, leverantörer och andra parter som vi samarbetar med och som vi är ålagda att skydda. Otillbörlig spridning av konfidentiell information innefattar läckage via internetsidor, chatrum och meddelandesidor på internet.

### **Immaterialrätt**

Immaterialrätt, så som speciell kunskap (know-how), metoder, koncept och idéer, är en viktig del av Axelents förutsättningar för att lyckas på marknaden. Vi ska förvalta dessa värden i koncernens intresse och i förhållande till de riktlinjer som finns. Axelent ska också respektera andras immateriella rättigheter och undgå kränkning av sådana rättigheter.

**Konfidentiell information kan innehålla idéer, konstruktioner, teknik och tillverkningsprocesser, ritningar, filer, formler, rutiner, affärs- och försäljningsplaner, prisinformation, ekonomisk information, anställdas meriter, kund- och leverantörslistor, affärshemligheter, uppfinningar och patentansökningar.**

## I relation med våra leverantörer

Axelent ska etablera och tillämpa lämpliga rutiner för att bedöma och välja ut huvudleverantörer och entreprenörer på grundval av deras förmåga att leva upp till kraven i vår uppförandekod.







## Säkerhet och mänskliga rättigheter

Axelent ska etablera och tillämpa lämpliga rutiner för att bedöma och välja ut huvudleverantörer och entreprenörer på grundval av deras förmåga att leva upp till kraven i Axelents Code of Conduct.

Axelent förväntar sig därför att alla leverantörer ska respektera vår Code of Conduct och aktivt göra sitt yttersta för att uppnå vår standard.

Vi tror på samarbete och vi är villiga att samarbeta med våra leverantörer för att hitta realistiska lösningar i varje enskilt fall. Vi är beredda att beakta kulturella skillnader och andra faktorer som kan variera från land till land, men vi kommer inte att kompromissa när det gäller de grundläggande kraven på säkerhet och mänskliga rättigheter.



## Arbetsförhållanden

ARBETSFÖRHÅLLANDEN | LÖFTE 6

# Hälsa och säkerhet

- Axelent ska utgöra en säker och bra arbetsplats för alla, både internt inom företagets lokaler och externt hos kund.
- Ingen ska behöva riskera sin säkerhet eller hälsa genom att arbeta hos eller med oss.
- Axelent ska vara ett föredöme när det gäller säkerhet.
- Axelent ska skapa förutsättningar för en säker arbetsplats genom förebyggande arbete och utbildningar.
- Axelent ska säkerställa en hälsosam arbetsmiljö och vidta nödvändiga åtgärder för att förhindra olycksfall och skador.
- Våld på arbetsplatsen, inklusive hot, hotfullt beteende, trakasserier, förolämpningar och liknande tolereras inte. Vapen, knivar eller andra attribut i syfte att skada är inte tillåtna på någon av Axelents anläggningar.



## Ansvar och utveckling

Vi strävar efter att erbjuda arbetsförhållanden som stimulerar medarbetare att vara effektiva, ta på sig ansvar och fortsätta utveckla sin totala kompetens.



## Lika möjligheter

Axelent ska garantera samma anställningsvillkor och möjligheter för kvalificerade personer, utan urskiljning eller diskriminering på grund av ålder, kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionshinder eller annat kännetecken som skyddas av lagen.

## Droger och alkohol

Axelents medarbetare får inte sprida, inneha, nyttja eller arbeta under inverkan av droger eller alkohol på någon av Axelents anläggningar, eller i samband med arbete för Axelent.

## Trakasserier och mobbing

Alla medarbetare ska behandla varandra med hövlighet, värdighet och respekt.

Axelent tolererar inte sexuella, andra trakasserier eller annat ovälkommet uppträdande som skapar en kränkande eller skrämmande arbetsmiljö. Axelents chefer och arbetsledare på alla nivåer ska vara uppmärksamma på eventuella trakasserier på arbetsplatsen och ska vidta nödvändiga åtgärder för att motverka alla former av sådana.

## Ersättning

Axelent ska betala löner som minst motsvarar de nivåer som regleras enligt lag eller av kollektivavtal och som täcker de anställdas grundläggande behov.

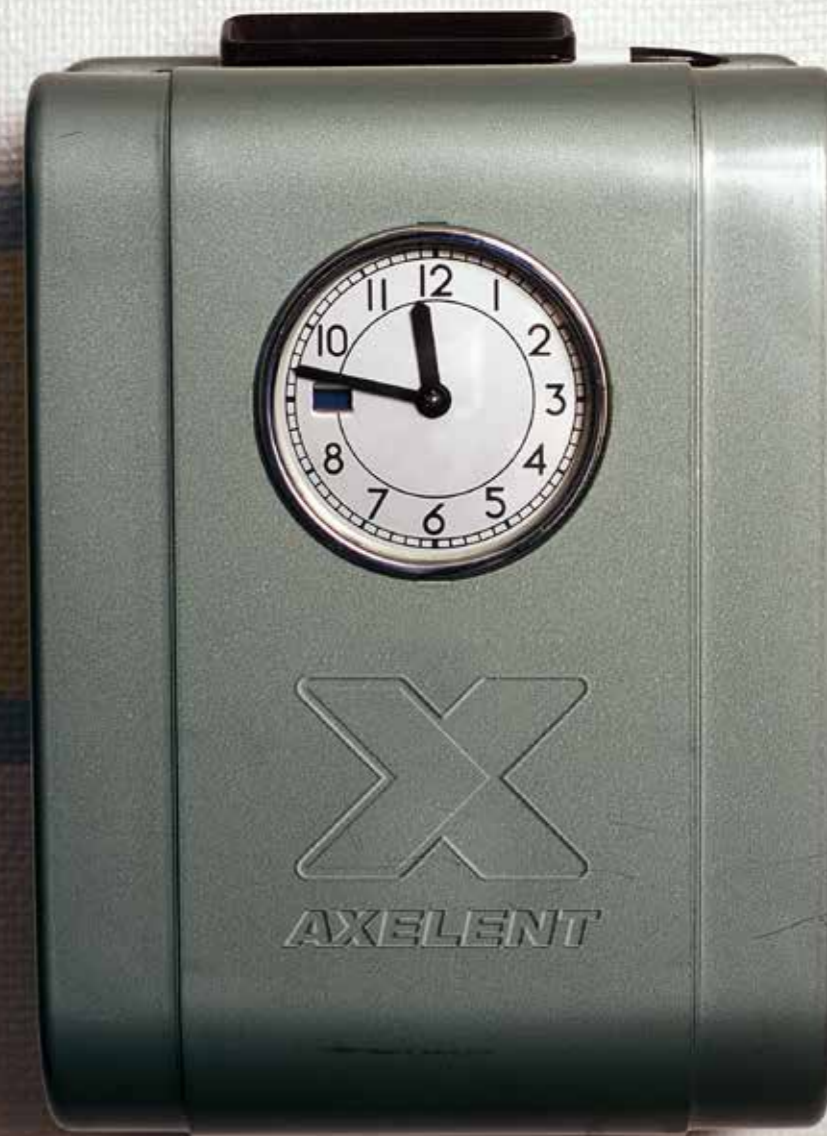
Inhyrd arbetskraft och lärlingssystem ska inte utnyttjas för att undkomma koncernens skyldigheter gentemot personalen enligt gällande lagstiftning eller lagar och förordningar beträffande social trygghet.

## Föreningsfrihet

Alla Axelents medarbetare ska ha frihet att organisera sig. Axelent ska respektera alla organiserade medarbetares rätt till kollektiv förhandling.

## Arbetstider

Axelent ska följa gällande lagar och kollektivavtal för arbetstider.



## Barnarbete

Axelent ska varken acceptera barnarbete i sin verksamhet eller godta produkter från leverantörer som nyttjar barnarbete direkt eller indirekt genom samarbete med underleverantörer eller andra affärskontakter i samband med tillverkningen av sina produkter.

## Skatter

I samtliga länder där Axelent bedriver verksamhet ska respektive lands skattelagar och skatteregler följas. Vi ska genom våra representanter/återförsäljare/agenter i landet aktivt ta del i gällande regler och om skattelagstiftningen inte ger någon tydlig vägledning ska noggrannhet och öppenhet vara ledprinciperna.



## Korrekt redovisning och ekonomi

Axelent ska ha en korrekt bokföring som överensstämmer med alla gällande normer. Detta gäller varje detalj av verksamheten. Alla medarbetare ansvarar för att upprätthålla noggrann redovisning och dokumentation för att vår verksamhet ska kunna bedrivas effektivt.

## Kartell- och konkurrenslagstiftning

Axelent ska fullständigt och i god tro följa de kartell- och konkurrenslagor och förordningar som gäller i de länder där vi bedriver verksamhet.

## Miljöansvar, nu och över tid



Frågor om miljö, hälsa och säkerhet ingår som en integrerad del i Axelents totala verksamhet. Genom målstyrning uppnås ständiga förbättringar i dessa avseenden.

Vi ansluter oss till ett synsätt som leder mot långsiktigt hållbar utveckling. Detta genom ständig förbättring och medverkan till att minska all tänkbar miljöpåverkan genom att:

- Tillhandahålla resurs- och kostnadseffektiva lösningar
- Följa lagar och förordningar tillika kundkrav som avser miljöansvar
- Sträva efter hög effektivitet i användning av energi och naturresurser
- Gynna system för återvinning och återanvändning av material
- Förebygga och begränsa föroreningar

Företagets omvärld

## Samhällsengagemang

### Lokalt engagemang

Oavsett var Axelent har sin verksamhet är goda relationer att betrakta som avgörande för långsiktig framgång. Med vetskapen att varje samhälle är annorlunda, är vår policy att varje Axelent-företag ska sträva efter förståelse för samhället runt omkring.

### Politiskt engagemang

Axelent ska inte ge ekonomiska bidrag till politiska partier eller enskilda politiker.

Axelent ska inte ge några direkta eller indirekta bidrag till kandidater till offentliga poster, politiska partier eller andra politiska organisationer. Medarbetare kan inte få betald ledighet för politiska åtaganden, men kan eventuellt få ledigt utan lön om detta överensstämmer med lokal policy och lagstiftning.

### Välgörenhet

Axelent ska stödja verksamheter, engagemang i välgörenhetsprojekt och ideella organisationer där det finns någon form av koppling till Axelent som företag.



Axelent är fadderföretag åt DGSS barnhem i Egypten.

## Sponsring och donationer



Axelent anser att företagets viktigaste bidrag till de orter där vi är representerade är att bedriva vår kärnverksamhet så effektivt som möjligt och enligt de principer som formuleras i Axelents uppförandekod. Våra sponsrings- och donationsåtaganden ska skötas via lokala affärsenheter och inrikta sig på program som stödjer kultur, utbildning, sport eller andra proaktiva sociala och humanitära program.



## Sociala nätverk, Internet Use Policy



Vi lever i en teknikrik och internetdriven värld. Detta ger Axelent möjlighet till nätverkande på sociala medier och på Internet av varierande nivåer. Vårt beteende på Internet (sociala nätverkssajter, bloggar, chattrum, e-postgrupper, etc.) kan få långtgående konsekvenser. Precis som i alla andra sammanhang när vi interagerar med andra, inte bara i verkliga livet, men också i virtuella forum

ska vi följa de riktlinjer som gäller god affärs-mässighet, etik och moral som beskrivs i Axelents Code of Conduct.

Axelents anställda ska uppträda på ett professionellt sätt i all online-/kommunikation som är tillgänglig för andra yrkesverksamma och allmänheten. Respekt för kollegor, institutioner och andra yrkesgrupper (både allmänna kategorier eller specifika personer) bör upprätthållas.



## Om någon bryter mot våra regler...

Axelents Code of Conduct gäller för alla som på något sätt arbetar med eller i Axelents bolag. Om brott misstänks mot uppförandekoden ska detta rapporteras till närmaste chef eller kontaktperson på Axelent.

### En sund arbetsmiljö

Syftet med Axelents riktlinjer är vi ska få en sund, hållbar och trivsamt extern och intern miljö runt omkring företaget på såväl kort som lång sikt. Axelent ska också alltid tolkas som ett rättvist bolag med högra krav på etik och moral inom alla områden.





# The World of Axelent

Genom att tydliggöra och efterleva Axelents värderingar på samma sätt över hela världen har vi byggt upp ett renommé om att vara ett företag som kombinerar hög affärsmässighet med höga etiska normer. Axelents Code of Conduct är en dokumentation och sammanfattning av våra värderingar och löften i syfte att tydliggöra och hjälpa oss att bevara och stärka vår koncerns och vårt varumärkes anseende.



**AXELENT**

[www.axelent.se](http://www.axelent.se)